

Rapport d'activités 2017





2017

Développement, qualité et satisfaction client au rendez-vous

Chiffres en augmentation
Optimisation pédagogique
Visibilité accrue
Qualité reconnue
Satisfaction client
Développement géographique
Equipe enrichie





Des différences qui sont notre valeur ajoutée

Accueil et suivi personnalisés

Convivialité

Plaisir de transmettre

Enseignement de terrain

Adaptation constante aux besoins du marché

Stratégies d'apprentissage

Accompagnement personnel tout au long des cursus





Des cursus couvrant l'ensemble des métiers de l'immobilier

L'USPI Formation propose à ce jour 15 cursus différents, ainsi que des séances d'information au sujet de nos filières de préparation aux Brevets Fédéraux. Notre école accueille dans ses locaux lausannois, mais aussi en Valais, à Genève, et dès 2018 à Neuchâtel, toujours plus de collaborateurs désirant se former, valider leurs acquis et faire progresser leur carrière.

L'IMMOBILIER EN BREF

Séance d'information

Immobref

FORMATIONS DE BASE

Formations sans pré-requis

Etat des lieux

Immostart+

Formations avec pré-requis

Immobase

Immostation

PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Immobil

Immocapital

Immocourtage

ImmoPPE

Immotechnique

FORMATION DE BASE MÉTIER

Immodéfi

FILIÈRES PRÉPARATOIRES

Brevet fédéral de Gérant d'immeubles

Brevet fédéral de Courtier en immeubles

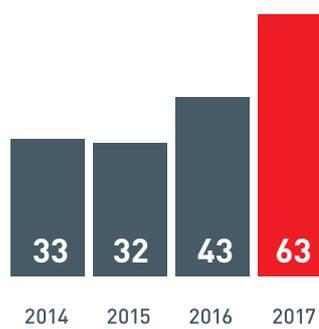
Brevet fédéral d'Expert en estimations immobilières

Diplôme supérieur d'Administrateur de biens immobiliers

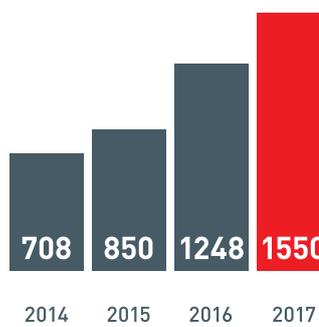


Des chiffres en constante augmentation

Une augmentation de 47 % du nombre de sessions réalisées par rapport à 2016



Un nombre de participants en augmentation de 25 % par rapport à 2016



Une confiance accrue de nos régies clientes membres USPI

28 % de nos participants en 2017 sont membres USPI.

Des résultats financiers en constante augmentation

Grâce à l'augmentation de son offre et de son attractivité, l'USPI Formation a été bénéficiaire en 2017. Cette autonomie financière lui permet d'assurer sa pérennité en investissant massivement dans l'amélioration de ses formations et en contribuant, en tant qu'organe de l'USPI Suisse, à de nombreux projets de l'association faîtière des professionnels romands de l'immobilier.

Immodéfi : un cursus totalement revisité pour sa 7^{ème} édition

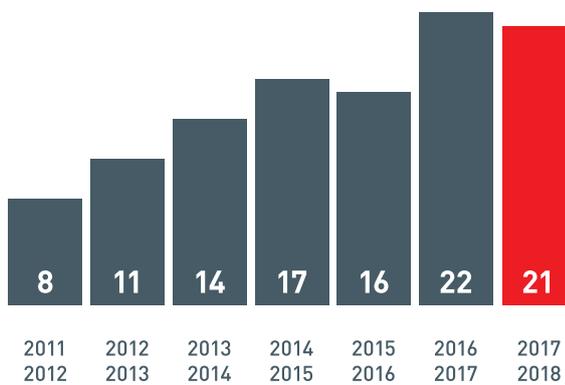
immodéfi

Immodéfi a été conçu en 2011 par l'USPI Vaud afin de proposer une solution pour lutter contre la pénurie de profils qualifiés dans la profession de gestionnaire d'immeubles. Aujourd'hui totalement intégré à l'USPI Formation, ce programme de réorientation professionnelle, toujours plus qualitatif, est devenu un incontournable pour les gérances de Suisse romande. Entièrement revisité en 2017, Immodéfi est une formation sur mesure dédiée à l'apprentissage de tous les aspects de la gérance de base avec :

- une classe désormais unique et de taille limitée pour renforcer les synergies entre les apprenants et les enseignants tout au long des 9 mois de formation
- l'acquisition progressive de l'ensemble des compétences du début à la fin du cursus en gérance technique, gérance administrative, connaissances générales immobilières et compétences humaines et sociales
- l'opportunité de mettre en application les nouvelles compétences acquises immédiatement dans le cadre du stage en régie
- un **niveau de formation supérieure** intégrant Immostart+, Immobase, une formation technique/bâtiment et l'acquisition de compétences humaines et sociales

21 participants en 2017 → un total de 109 personnes formées depuis 2011
51 régies partenaires présentes dans toute la Suisse romande depuis 2011

Evolution du nombre de participants



Entre 90 et 100 % des participants placés dans une gérance à l'issue de leur cursus : un taux de placement révélateur de leur grande qualité et de leur investissement !

Des mentors témoignent : morceaux choisis

Très complet, j'aurais bien voulu que cela ait existé plus tôt !

Nous sommes très heureux de notre Immodéfiste, nous voulons absolument le garder.

C'est la formation qu'il manquait.

Extrêmement bien, avec un suivi très sérieux par rapport à un CFC.

Ce cursus est une excellente idée pour la branche et le résultat est là.

Je considère ce cursus comme un mini brevet.

Ça nous aide beaucoup, on a besoin de gens qui se forment et se jettent dans l'avenir de notre société.

Planning très clair et professionnel, cela donne une très bonne méthode d'organisation pour l'apprenant.

Il en sait déjà beaucoup plus que certains de mes collaborateurs, qui se renseignent maintenant auprès de lui.

Immodéfi

Immodéfi

Des taux de réussite aux Brevets Fédéraux en forte progression

Grâce à l'optimisation pédagogique et à l'organisation d'examens en blanc écrits et oraux, les résultats aux examens sont en forte progression avec des taux de réussite bien supérieurs à la moyenne romande pour les candidats ayant suivi leur cursus de préparation à l'USPI Formation.



Une mention toute particulière à Tomás Gallego Gándara (à gauche) et Mike Picci (à droite). Ils ont commencé leur parcours avec le cursus Immodéfi il y a quelques années, et viennent d'obtenir leur Brevet Fédéral de Gérant d'immeubles !

Nouveau en 2017

- Des séances d'information sur les filières préparatoires aux Brevets Fédéraux
- Un taux de réussite de 73% au Brevet Fédéral d'expert en estimations immobilières, le meilleur taux de Suisse romande



Les deux meilleures brevetées de Suisse romande, formées à l'USPI Formation: Léa Rouvinez (à gauche) et Séverine Perrot Menendez (à droite).

Et en 2018...

- Le lancement d'une nouvelle session de préparation au Brevet Fédéral de Courtier en immeubles

Une communication à 360° pour accélérer le développement de notre identité de marque

La multiplicité des actions de communication de l'USPI Formation et leur diffusion à une audience toujours plus large sont d'incroyables vecteurs de valorisation du Label USPI sur la place immobilière romande.

Une **visibilité accrue dans la presse** par plusieurs articles dans 24 Heures et Le Nouvelliste

37 **newsletters** de promotion des différents cursus (taux d'ouverture 34%)

Une **présence constante sur les réseaux sociaux** (Facebook et LinkedIn):

- 37 posts Facebook (portée moyenne 3'000 vues)
- 37 posts LinkedIn (portée moyenne 7'000 vues)

3 nouveaux **documents « corporate »**

2 nouveaux **rollups**

1 nouveau **rapport d'activités**

5 **cérémonies** de remise des certificats organisées (3 à Lausanne, 2 en Valais)

5 **présentations** aux AG (USPI Suisse, USPI Vaud, USPI Fribourg, USPI Valais, USPI Neuchâtel-Jura)

12 **séances d'information Immobref**

Des **bons cadeaux** pour les certifiés les plus méritants

La **fidélité récompensée avec un rabais de 10%** pour les personnes ayant suivi 2 formations de plus d'une journée à l'USPI Formation depuis 2011



Un label qualité acquis haut-la-main

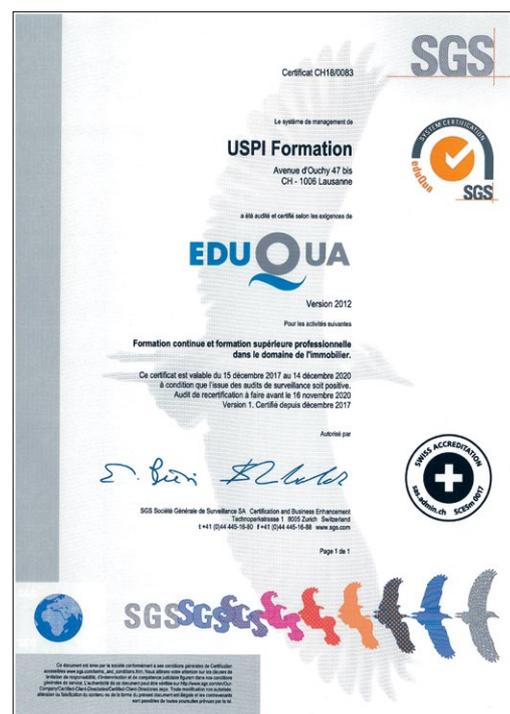


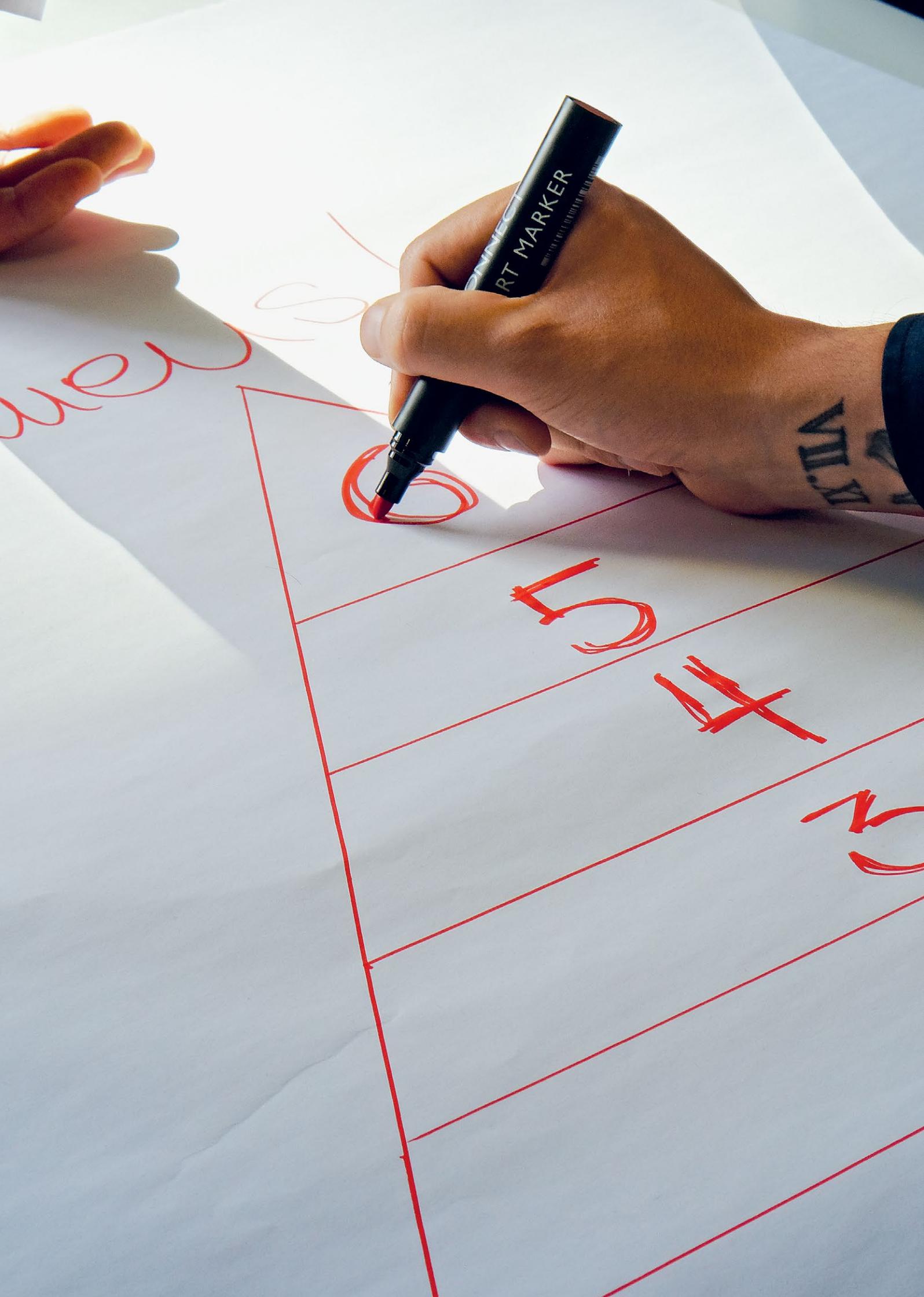
Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

L'USPI Formation est certifiée eduQua pour la grande qualité de sa formation continue et de sa formation supérieure professionnelle dans l'immobilier. Seules environ 1'000 écoles, institutions de formation et académiques sont certifiées eduQua à travers la Suisse.

Notre école a obtenu les meilleures évaluations existantes pour l'excellent niveau de ses qualifications selon les six critères eduQua :

- Son offre de formation qui répond aux attentes du marché et des clients
- L'information fournie sur les formations
- La qualité de sa pédagogie qui permet d'atteindre les objectifs attendus (supports de cours aboutis, excellents taux de réussite aux examens)
- Les compétences de ses formatrices et formateurs
- Son système de management de la qualité
- Les performances de sa Direction tant au niveau de l'organisation que de la satisfaction client





RT MARKER

over

3

5

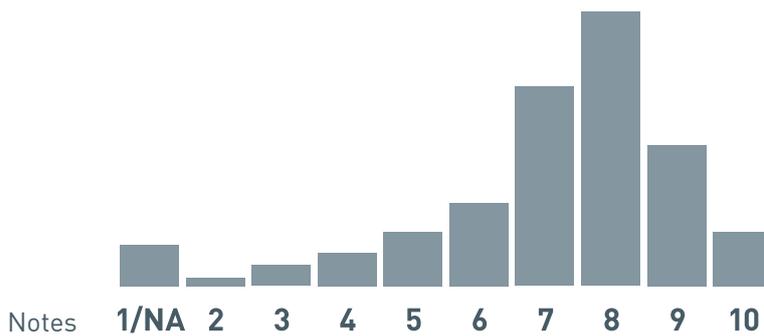
4

3

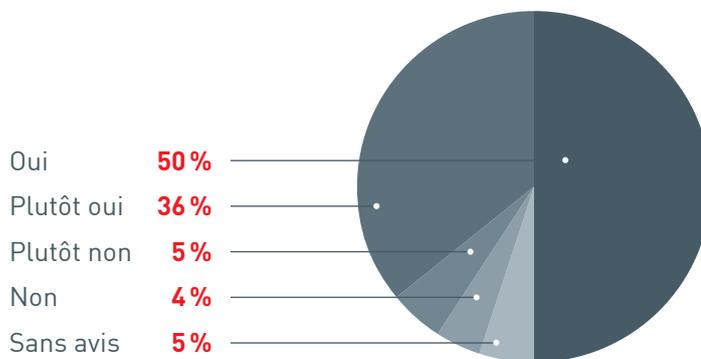
VIIA

Une satisfaction client qui se renforce

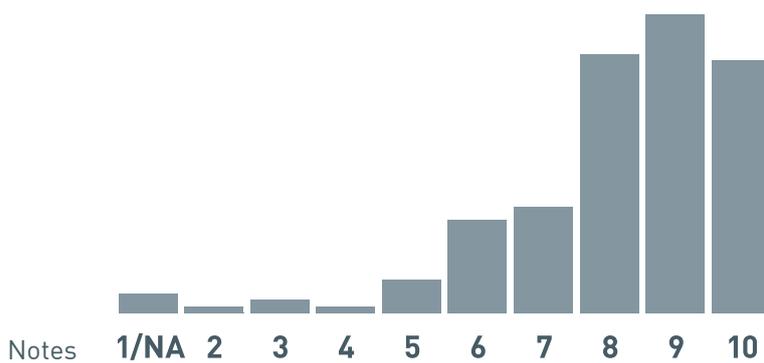
83% des participants interrogés sont satisfaits de leur formation

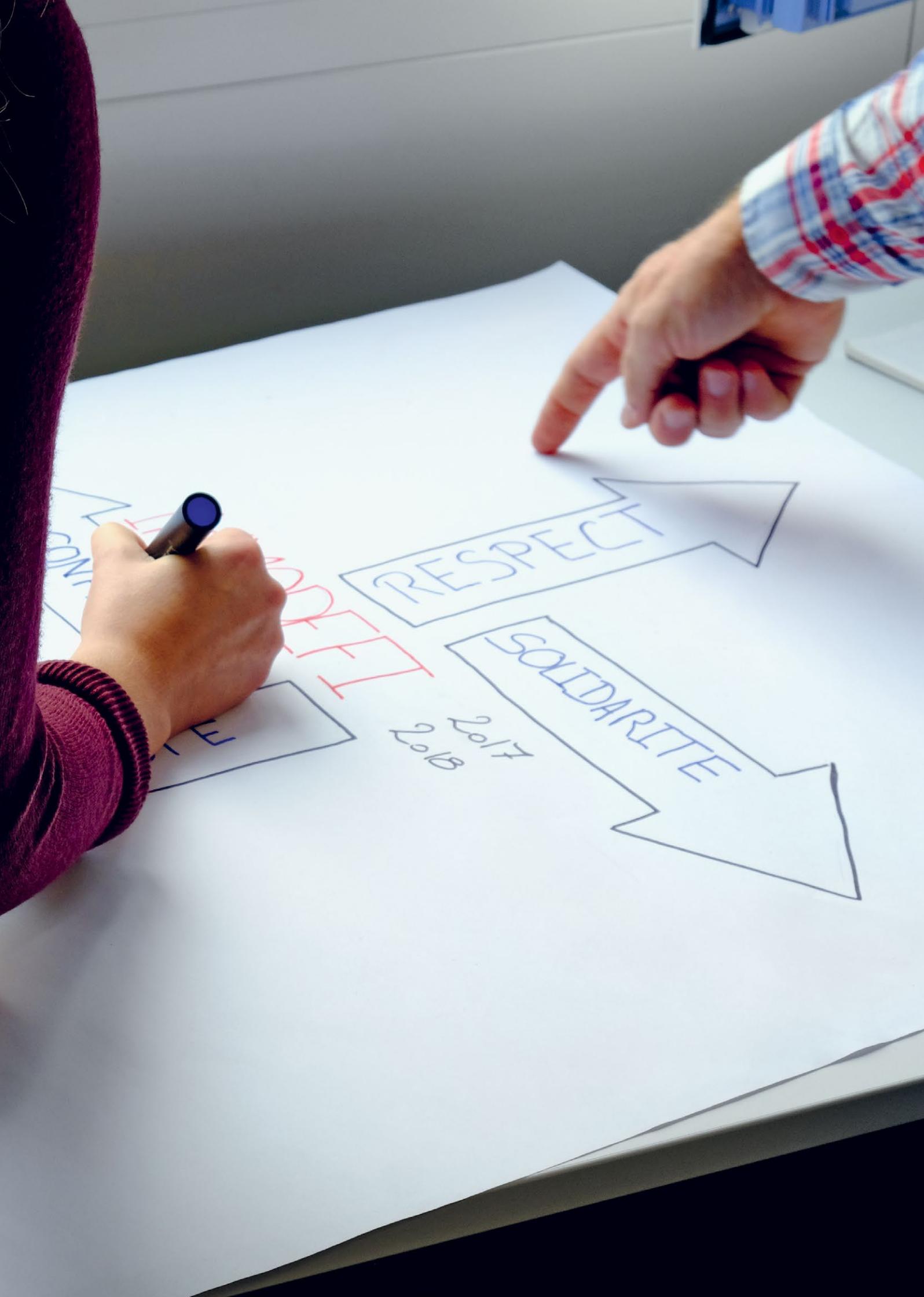


86% des participants interrogés recommanderaient la formation suivie



93% des participants interrogés sont satisfaits de l'accueil





RESPECT

SOLIDARITE

PROFIT

2016
2017
2018

ECONOMY

L'USPI Formation se rapproche de vous

Dans un souci constant de satisfaire ses clients et de s'en rapprocher, l'USPI Formation dispense certaines de ses formations hors de Lausanne, en Valais, à Genève, et dès 2018, à Neuchâtel!



**Nouveau en 2018 :
région de Neuchâtel**



*L'USPI Formation s'engage pour
former la relève et promouvoir le
développement des compétences
des collaborateurs de l'immobilier*



Qui sommes-nous ?

Créée en 2009, l'USPI Formation est un organe de l'Union suisse des Professionnels de l'immobilier qui fédère 400 régisseurs, agences immobilières, experts et promoteurs immobiliers en Suisse romande.

En tant que centre d'enseignement reconnu, l'USPI Formation a pour vocation première de renforcer et développer, en cours d'emploi, le niveau de connaissances et de compétences des collaborateurs des entreprises membres ou évoluant dans le secteur de l'immobilier.

Tous les programmes proposés sont validés par des certificats ou des titres reconnus par la Confédération. L'USPI Formation prépare en effet aux brevets fédéraux de gérant d'immeubles, de courtier en immeubles et d'expert en estimations immobilières.

Les enseignants de l'USPI Formation sont tous des praticiens confirmés et expérimentés du monde immobilier. Triés sur le volet et investis, ils ont à cœur de transmettre leur expérience et leur professionnalisme pour que la relève soit formée dans un souci constant de qualité et de savoir-faire.

Nos formations

L'USPI Formation propose des filières complètes allant des formations généralistes de base aux brevets et diplôme fédéraux. Toutes les formations ont pour objectif d'accompagner les professionnels de l'immobilier à chaque étape de leur carrière et de leur permettre de relever les défis qu'ils sont ou seront amenés à relever au quotidien.

Votre futur se construit à l'USPI

CHIFFRES CLÉS 2017

1550

PARTICIPANTS
FORMÉS
EN 2017

140

ENSEIGNANTS
CHEVRONNÉS

62

SESSIONS
DE FORMATIONS
EN 2017

7800

PROFESSIONNELS
FORMÉS

DES FORMATIONS DE 1 À 11 JOURS – DES BREVETS FÉDÉRAUX SUR 15 À 18 MOIS



« Vis comme si tu devais mourir demain. Apprends comme si tu devais vivre toujours »

Gandhi

USPI Formation

Av. d'Ouchy 47 bis
1006 Lausanne

Case postale 315
1001 Lausanne

Tél. 021 613 35 55

info@uspi-formation.ch

 USPIFormation

 [uspi-formation](https://www.linkedin.com/company/uspi-formation)

Lieux des formations

Lausanne

Genève

Valais

Neuchâtel



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua