

Rapport d'activités 2016





Perfectionnement Réussite
Motivation Evolution
BIENVENU
Résolution
Performance Autonomie
Excellence



2016

Equipe enrichie
Aménagement des nouveaux locaux
Chiffres en augmentation
Formations supplémentaires
Optimisation pédagogique
Marque renforcée

2016

année de la continuité
dans le changement

En 2016, l'USPI Formation a persévéré dans sa démarche de **professionnalisation** des cursus qu'elle propose. Ceci grâce à une équipe renforcée, au bénéfice de compétences ciblées et « métiers », d'une **approche pédagogique** optimisée et d'un enseignement toujours plus spécialisé.

Un enseignement de haut niveau

Pour dispenser un enseignement de qualité, l'USPI Formation s'est dotée de professionnels chevronnés de l'immobilier qui transmettent leur savoir-faire, mais aussi leur savoir-être en termes de management et de leadership.

Une optimisation des préparations aux brevets

Les préparations aux Brevets fédéraux n'ont pas échappé à la règle et ont été optimisés en priorité avec :

- La professionnalisation et la coordination de l'enseignement
- L'optimisation des supports de cours
- L'organisation d'examens en blanc à l'écrit et à l'oral
- Le renforcement de l'adéquation des contenus avec les directives de la Commission suisse des examens de l'économie immobilière (CSEEI)

Ces efforts, qui ont déjà commencé à porter leurs fruits, ne pourront à l'avenir que conforter le choix de l'USPI Formation pour les clients de notre école.

Une identité forte et une visibilité de l'USPI

L'USPI Formation dispose désormais d'une identité forte et différenciatrice avec la finalisation « sur mesure » de l'aménagement de ses nouveaux locaux lausannois, combinée à la mise en place d'une infrastructure adaptée à ses objectifs d'excellence et à la satisfaction de ses clients.

Une accessibilité romande

Grâce à sa nouvelle proximité de la gare de Lausanne et à son accessibilité par les transports publics, l'USPI Formation jouit d'une position centrale en Suisse romande et permet à ses clients de tous les cantons de bénéficier de son expertise. Sans compter que toujours plus de cursus de base ont été délocalisés en Valais au courant de l'année écoulée.

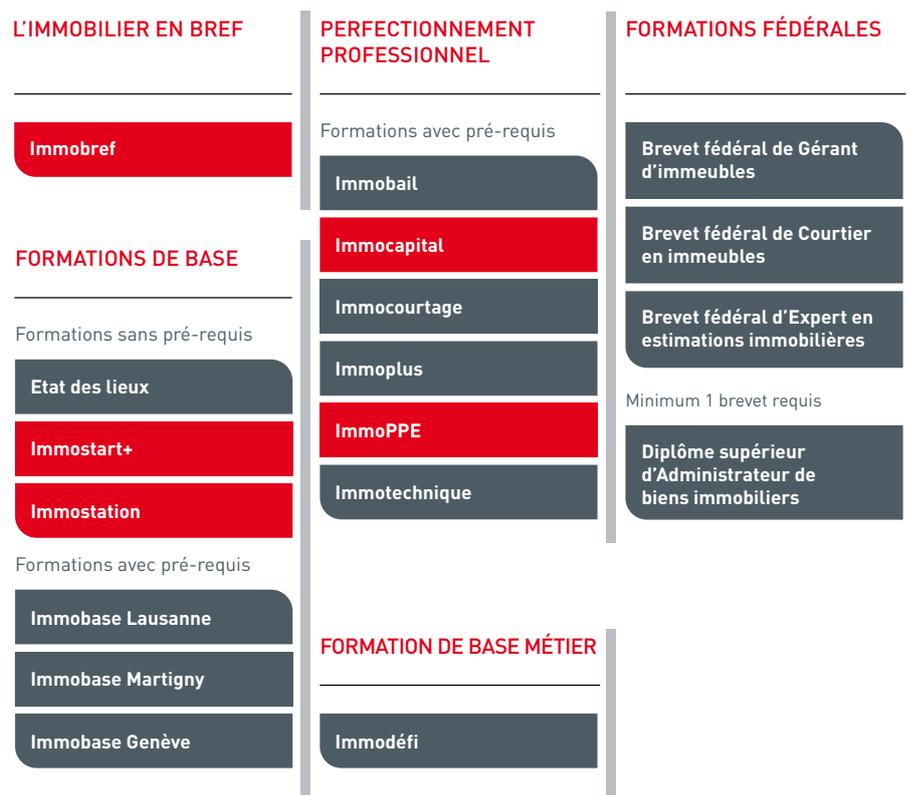
Avec cette visibilité accrue, l'USPI Formation peut désormais se targuer d'être une véritable école dédiée à la formation propre aux métiers de l'immobilier.



Des chiffres en constante augmentation

L'USPI Formation a considérablement étoffé son catalogue de formations en 2016 et propose à ce jour 16 cursus différents allant de séances d'information aux préparations aux Brevets Fédéraux. Notre école accueille dans ses locaux lausannois, mais aussi en Valais et à Genève, toujours plus de collaborateurs désirant se former, valider leur expérience et faire progresser leur carrière.

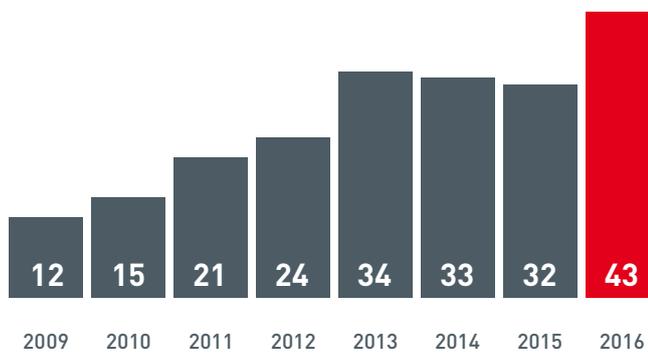
Un catalogue de formations qui s'étoffe pour répondre aux besoins



 nouvelles formations en 2016



Une augmentation de 34 % du nombre de sessions réalisées par rapport à 2015



Un nombre de participants en augmentation de 47 % par rapport à 2015



Une confiance accrue de nos régies clientes membres USPI

En 2015 : 26 % des participants étaient des membres USPI

En 2016 : 32 % des participants étaient des membres USPI

Des résultats financiers en constante augmentation

Grâce à l'augmentation de son offre et de son attractivité, l'USPI Formation a rencontré un vif succès en 2016. Ces résultats prometteurs lui offrent tout d'abord une autonomie financière assurant sa pérennité, en investissant constamment dans l'amélioration de ses formations. L'USPI Formation contribue également, en tant qu'organe de l'USPI Suisse, à de nombreux projets de l'association faîtière des professionnels romands de l'immobilier.

Des nouvelles formations pour répondre aux besoins d'aujourd'hui et de demain

immobref

Immobref : 7 séances organisées sur 6 mois / 199 participants

Immobref est une séance d'information de 2 heures sur l'immobilier en Suisse, ses métiers, ses associations et les filières de formations. Elle s'adresse à toute personne désirant découvrir le domaine immobilier et les possibilités de formations dispensées à l'USPI Formation pour s'orienter vers les métiers de l'immobilier. Elle se positionne ainsi en référence vis-à-vis des futurs professionnels de l'immobilier.

immostart+

Immostart+ : 6 sessions organisées à Lausanne et Genève / 135 participants – 1 session organisée en Valais / 17 participants (sur 4 mois)

Immostart+ est une formation généraliste proposant une introduction au domaine de l'immobilier et au fonctionnement des agences immobilières. Ce programme est destiné aux nouveaux collaborateurs évoluant dans le domaine immobilier, ou aux personnes cherchant à s'orienter dans l'immobilier. Elle a remplacé Immostart au courant de l'année. En plus des cours traditionnels en journée la semaine, des sessions sont organisées en soirées et les samedis. Ce cursus a pour objectifs de permettre de découvrir le monde et les acteurs de l'immobilier, de connaître les différentes activités d'une agence (gérance, vente, PPE) et de se familiariser avec le vocabulaire et les règles de base du métier. Pour tout néophyte de l'immobilier, Immostart+ est une mise à niveau essentielle pour envisager de participer avec succès à Immobase.

immobase

Immobase Valais : 2 sessions organisées / 89 participants

Comme Immobase Lausanne, Immobase Martigny est une formation généraliste dont l'objectif est de donner une base solide dans toutes les grandes matières de l'immobilier. Elle a été développée afin de se rapprocher géographiquement des collaborateurs valaisans et chablaisiens.

immoPPE

ImmoPPE : 1 session organisée / 15 participants

ImmoPPE est une formation de perfectionnement professionnel destinée aux collaborateurs en charge ou actifs dans la gestion administrative, juridique et comptable d'un parc d'immeubles en copropriété. Avec ce cursus, les apprenants ont toutes les clés pour comprendre le principe de la copropriété par étage, de sa constitution à son fonctionnement, maîtriser la gestion administrative et comptable d'une PPE et connaître le fonctionnement d'une assemblée générale d'immeuble et ses enjeux.

immostation

Immostation : 1 session pilote organisée en Valais / 8 participants

Soucieuse de répondre aux besoins spécifiques des collaborateurs en charge d'immeubles voués à l'activité touristique, l'USPI Formation a lancé une nouvelle formation dévolue à la gestion immobilière en station de montagne. Cette formation fait partie des conditions-cadres nécessaires à l'obtention du label « hébergeur touristique » piloté par l'USPI Valais et Valais Excellence.

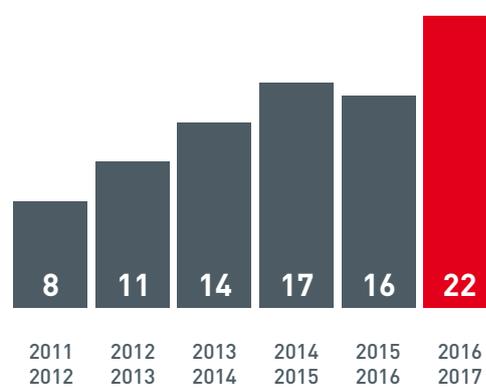
Immodéfi : un programme de reconversion professionnelle désormais incontournable

immodéfi

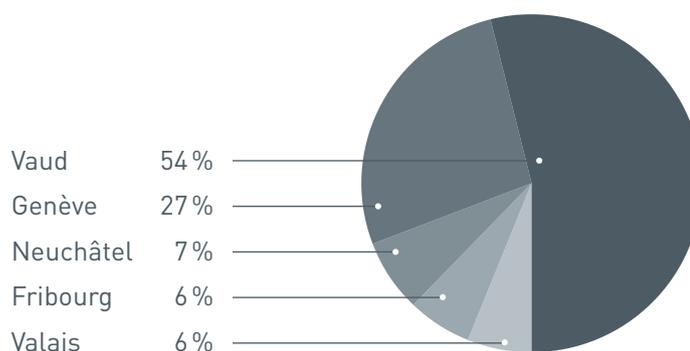
Immodéfi a été conçu en 2011 par l'USPI Vaud afin de proposer une solution pour lutter contre la pénurie de profils qualifiés dans la profession de gestionnaire d'immeubles. Aujourd'hui totalement intégré à l'USPI Formation, ce programme de reconversion professionnelle, toujours plus qualitatif, est devenu incontournable pour les gérances de Suisse romande. 88 participants ont en effet été formés depuis sa création. 85 % d'entre eux ont été engagés en gérance à la fin de leur stage.

Un partenaire social précieux : l'assurance-invalidité (AI) permet d'offrir à certains bénéficiaires de prestations de réadaptation la possibilité de réintégrer la vie professionnelle.

**Des participants toujours plus nombreux en 2016 :
+ 38 % par rapport à 2015**



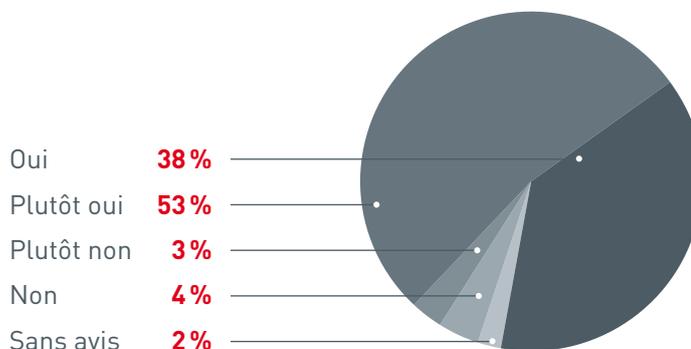
42 régions partenaires présentes dans toute la Suisse romande depuis 2011



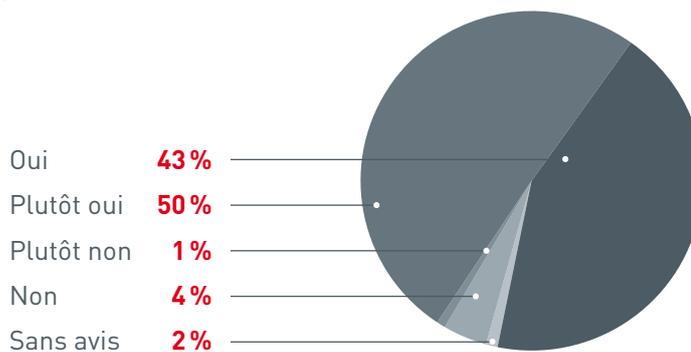
La satisfaction client au cœur de notre stratégie

À la fin de chaque formation de base et de perfectionnement professionnel, les participants sont invités à remplir un questionnaire de satisfaction par rapport au cursus qu'ils ont suivi. Les résultats révèlent un indice de satisfaction en hausse régulière.

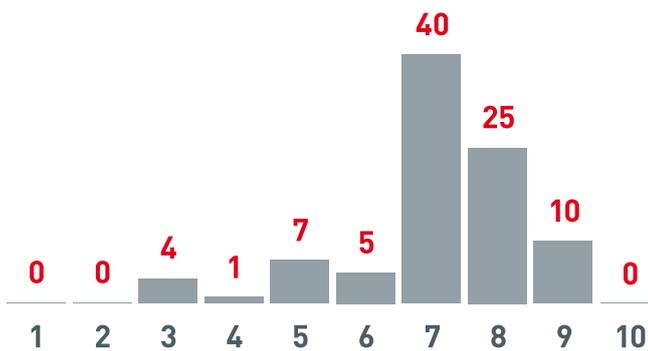
Des attentes satisfaites à 91 %



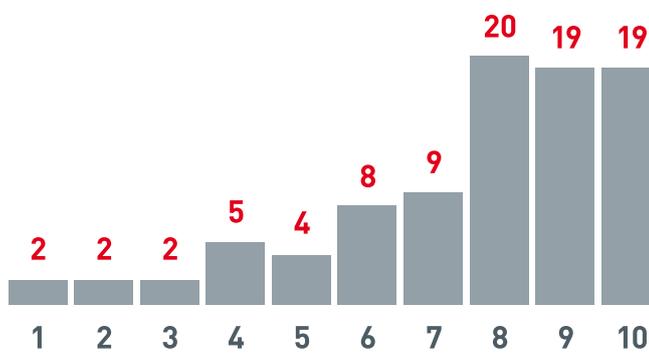
Des objectifs atteints à 93 %



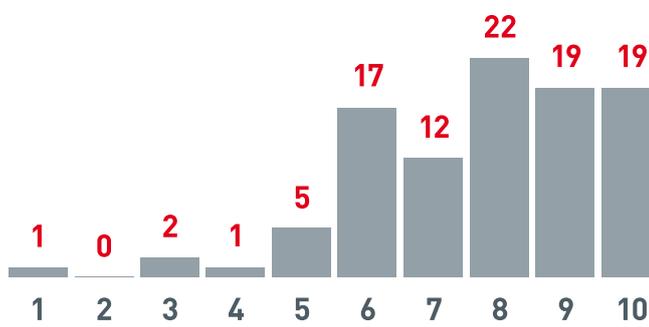
81,5% des participants évaluent favorablement ou très favorablement le cursus suivi*



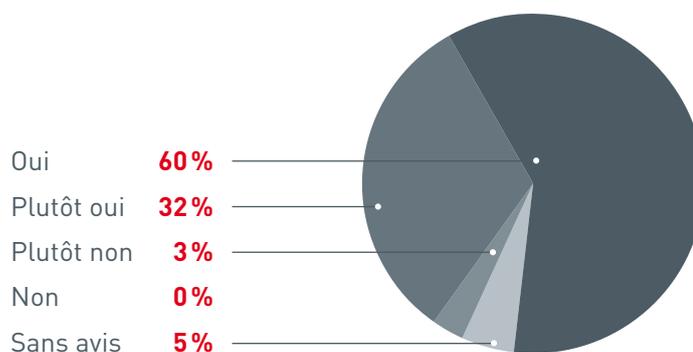
75% des participants évaluent favorablement ou très favorablement l'accueil et la transmission des informations*



75% des participants évaluent favorablement ou très favorablement les locaux, les infrastructures et le cadre d'apprentissage*



92% des participants recommanderaient le cursus suivi à l'USPI Formation



* Echelle de notes allant de 1 (la plus mauvaise) à 10 (la meilleure) : une évaluation favorable ou très favorable correspond à une note égale ou supérieure à 7

uspi formation
union suisse des professionnels de l'immobilier

Certificat

USPI Formation a
l'Union suisse des professionnels de l'immobilier
certifie que

Madame Mirjam MARTI

a suivi le programme de formation **Immocourtage** d'octobre à décembre 2016 et a réussi l'examen national

De ce fait elle obtient le titre de
Courtier qualifié USPI Formation
avec mention "Bient"

Lausanne, le 6 février 2017

EDUQUA

EDUQUA

L'optimisation de nos méthodes pédagogiques porte ses fruits

En 2016, les préparations aux Brevets Fédéraux de Gérant d'immeubles, de Courtier en Immeubles et d'Expert en Estimations Immobilières ont poursuivi leur mutation pour tendre vers l'excellence.

Les améliorations mises en œuvre, notamment en terme de pédagogie, ont déjà porté leurs fruits. L'USPI Formation a ainsi formé avec succès **55% des nouveaux brevetés de 2016**.

Brevet Fédéral de Gérant d'immeubles – Chiffres clés

- Un taux de réussite à l'examen de près de 60% des candidats présentés par l'USPI Formation
- La majorité des gérants d'immeubles brevetés en 2016 ont été formés par l'USPI Formation

Brevet Fédéral de Courtier en immeubles – Chiffres clés

- Un taux de réussite exceptionnel de 92,86% au travail de projet lors de la session de novembre 2015, grâce à un accompagnement continu et renforcé des étudiants tout au long du cursus



Handballturnier

usp turnier



Une identité de marque renforcée grâce à une communication à 360°

Une **visibilité accrue dans les médias** :

- Un article dédié aux formations dans « 24 Heures »
- Trois articles avec mention de l'USPI Formation parus dans « 24 Heures » et « Le Régional »
- Une vidéo sur la reconversion professionnelle Immodéfi publiée sur Bilan.ch

24 **newsletters** d'information ou de promotion des différents cursus.

Une présence constante sur les **réseaux sociaux** avec des posts réguliers sur les pages Facebook et LinkedIn de l'USPI Formation et une portée pouvant dépasser les 2'000 vues pour certains d'entre eux.

4 **cérémonies** de remise des certificats organisées, dont 3 dans nos propres locaux à Lausanne, et une en Valais.

La mise en place de « **mentions** » et de bons cadeaux pour les certifiés les plus méritants.

L'organisation, le 11 octobre 2016, d'une « **rencontre enseignants** » appelée à devenir un événement annuel incontournable. Plus d'une cinquantaine d'enseignants qui œuvrent d'arrache-pied pour la formation de la relève étaient présents aux côtés du Comité et de l'équipe de l'USPI Formation.

L'organisation de 2 **événements** conjoints avec l'ARCID, notamment une cérémonie de remise de prix aux brevetés les plus méritants.

Des **synergies** renforcées avec l'USPI Suisse et les sections cantonales (notamment présence aux Assemblées générales).

520 **cartes de vœux**.



immobase immocapital
immobilier
immotechnique immocourtage
relations à nos
clients certifiés

2017

Une année de stabilisation et de projets

- ▶ Immobase à Lausanne les samedis dès septembre 2017
- ▶ Poursuite de la délocalisation de certaines formations en Valais
- ▶ Création du concept d'auditeur libre permettant d'assurer sa formation continue, en participant à des cours ciblés à la carte
- ▶ Suite de la révision, de la création et de l'uniformisation des supports de cours
- ▶ Une 7^{ème} édition d'Immodéfi complètement repensée et optimisée

*L'USPI Formation s'engage pour
former la relève et promouvoir le
développement des compétences
des collaborateurs de l'immobilier*



Qui sommes-nous ?

Créée en 2009, l'USPI Formation est un organe de l'Union suisse des Professionnels de l'immobilier qui fédère 400 régisseurs, agences immobilières, experts et promoteurs immobiliers en Suisse romande.

En tant que centre d'enseignement reconnu, l'USPI Formation a pour vocation première de renforcer et développer, en cours d'emploi, le niveau de connaissances et de compétences des collaborateurs des entreprises membres ou évoluant dans le secteur de l'immobilier.

Tous les programmes proposés sont validés par des certificats ou des titres reconnus par la Confédération. L'USPI Formation prépare en effet aux brevets fédéraux de gérant d'immeubles, de courtier en immeubles et d'expert en estimations immobilières.

Les enseignants de l'USPI Formation sont tous des praticiens confirmés et expérimentés du monde immobilier. Triés sur le volet et investis, ils ont à cœur de transmettre leur expérience et leur professionnalisme pour que la relève soit formée dans un souci constant de qualité et de savoir-faire.

Nos formations

L'USPI Formation propose des filières complètes allant des formations généralistes de base aux brevets et diplôme fédéraux. Toutes les formations ont pour objectif d'accompagner les professionnels de l'immobilier à chaque étape de leur carrière et de leur permettre de relever les défis qu'ils sont ou seront amenés à relever au quotidien.

Votre futur se construit à l'USPI

CHIFFRES CLÉS 2017

1400

PARTICIPANTS
FORMÉS
PAR ANNÉE

135

ENSEIGNANTS
CHEVRONNÉS

57

SESSIONS
DE FORMATIONS
PAR ANNÉE

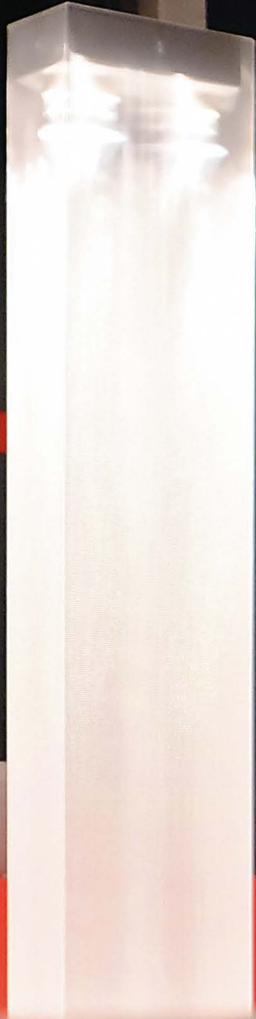
6200

PROFESSIONNELS
FORMÉS

DES FORMATIONS DE 1 À 11 JOURS - DES BREVETS FÉDÉRAUX SUR 14 À 18 MOIS

« Renoncer à apprendre, c'est se tromper qu'une seule fois »

usp⁺



USPI Formation

Av. d'Ouchy 47 bis
1006 Lausanne
Case postale 315
1001 Lausanne
Tél. 021 613 35 55
info@uspi-formation.ch

Lieux des formations

Lausanne
Genève
Valais